

PRESENTATION GENERALE

L'agent d'entretien et de rénovation en propreté intervient sur de nombreux sites directement chez le client, le plus souvent en équipe.

Il organise son chantier avec la préparation des produits, de son matériel et son installation. Il réalise des prestations d'entretien et de rénovation des différents types de revêtements de sols : durs, plastiques ou textiles notamment.

Le titre à finalité professionnelle vise à reconnaître les compétences mises en œuvre pour ce métier.

LES PERSONNES CONCERNEES :

Demandeur d'emploi, particuliers à titre individuel
Jeune de 16 à 29 ans
Salariés

PRE-REQUIS :

Savoir lire, écrire et compter.

Les aptitudes professionnelles : être à l'écoute, discret et en bonne santé physique

VALIDATION :

Cette formation est validée par le Titre à Finalité Professionnelle de niveau III enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelles sous le numéro 35 551, composé de 3 blocs de compétences. Le certificateur est OC PROPLETE avec en date d'enregistrement le 19/04/2021.

L'évaluation peut se faire par bloc de compétences.

Lorsque le titre à finalité professionnelle n'est pas obtenu dans sa globalité, le stagiaire a la possibilité de valider les autres blocs de compétences ultérieurement.

OBJECTIFS :

A l'issue de la formation, vous serez capable de

- Mettre en œuvre la relation client/usager pour garantir le bon déroulement du chantier en propreté
- Préparer techniquement le chantier en propreté
- Réaliser les techniques professionnelles en propreté

Pour plus d'information, rendez-vous sur le site de France Compétences :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35551/>

MODALITES ET DELAI D'ACCES :

L'accès à nos formations peut être initié par l'employeur, à l'initiative du salarié, par un particulier ou à la demande de France Travail ... Pour vos demandes de formation, contactez-nous par téléphone au 0262 29 89 73 ou par courriel : pedagogie@alphaformation.run.

Le déroulement du stage :

Durée : entre 105 et 231 heures

Lieu de formation :
Saint André

Nombre de stagiaires :
1

Coût :
3 450€ selon le statut

Horaires :
8h-12h/ 13h – 16h

Date d'évaluation :
2025

Nous nous engageons à vous répondre dans un délai de 72 heures.

ACCESSIBILITE

Toutes nos formations sont accessibles et adaptables aux personnes en situation d'handicap et nous veillons au respect des conditions d'accueil.

CONTENU DU PROGRAMME :

Bloc 1 : Mise en œuvre de la relation avec les usagers/clients pour garantir le bon déroulement du chantier en propreté

- Etablissement de bonnes relations avec les usagers/clients dès l'arrivée sur le site
- Identification des désagréments éventuels pouvant être causés par les travaux
- Traitement enregistrement et transmission des demandes, des attentes ou des réclamations éventuelles des usagers.

Bloc 2 : Préparation technique du chantier de propreté

- Organisation de son travail en fonction des exigences de l'activité
- Préparation des produits et matériels du chantier nécessaires à l'intervention
- Préparation des installations avant nettoyage (rangement, protection, balisage)
- Application des protocoles de services
- Lecture et application des notices et fiches techniques

Bloc 3 : Réalisation des techniques professionnelles en propreté

- Nettoyage avec les produits et les techniques appropriés, des sols
- Contrôle de la bonne exécution de son travail après sa réalisation et correction ou ajustement le cas échéant
- Remise en ordre des installations après la prestation
- Entretien courant du matériel
- Enregistrement des informations selon les procédures prévues

METHODES / MOYENS PEDAGOGIQUES

Alpha formation O.I a fondé sa méthode de formation sur des principes ainsi que sur une pédagogie de l'alternance.

Son action de formation repose sur l'accompagnement de la personne dans son parcours et sur la mise en place de situations d'apprentissage.

L'équipe pédagogique œuvre de manière à ce qu'ils se sentent impliqués dans leur formation et à ce qu'ils deviennent des « récepteurs actifs », qu'ils acquièrent une bonne connaissance de l'environnement professionnel du métier.

Pour concrétiser ces principes, ALPHA FORMATION O.I privilégie l'approche par compétences qui s'appuie sur une **pédagogie active, participative et individualisée**.

Dans cette démarche, sont privilégiées les méthodes pédagogiques qui font appel à des mises en situation faisant immergées des savoir-faire, tout en inculquant les gestes et postures professionnels requis. Les mises en situation réelles vécues par les participants sont organisées pendant la formation et sur en entreprise.

Matériels pédagogiques : monobrosse, machine à injection extraction, aspirateurs, balais, brosses, chariot de lavage, produits décapant, shampoing, ...

Supports pédagogiques :

- Fiches méthodologiques et fiches pratiques

SUIVI / EVALUATION

En cours de formation, le stagiaire participe à des évaluations qui permet de mesurer le niveau d'acquisition du formé.

Une réunion des membres de l'équipe pédagogique permet de faire le point sur l'accompagnement réalisé, les actions à mener nécessaires pour pouvoir optimiser la suite de l'apprentissage.

En fin de formation, chaque candidat se présente aux épreuves d'évaluation en vue d'obtenir son titre à finalité professionnelle.

Par ailleurs, à l'issue de la formation, une enquête sur le déroulement est réalisée afin d'évaluer la satisfaction du stagiaire par rapport à l'action.

EQUIVALENCE :

L'obtention du Titre Professionnel Agent Propreté et Hygiène permet l'obtention par équivalence des TFP AERP.

PASSERELLES :

L'obtention du TFP AERP permet l'obtention du CCP 2 du TP APH, il restera donc le CCP 1 à valider si vous souhaitez obtenir le TP APH.

SUITE DE PARCOURS :

Le stagiaire diplômé du titre à finalité professionnelle Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté peut continuer ses études avec la formation CQP chef d'équipe en Propreté ou CQP chef d'équipe en propreté et en maintenance multi technique immobilière.

LES DEBOUCHES DU TITRE A FINALITE PROFESSIONNELLE :

Secteurs d'activité :

- Entreprises de propreté
- Entreprises publiques et parapublics qui ont internalisé l'activité de nettoyage (ex : hôpitaux)
- Collectivités territoriales
- Bailleurs sociaux

Types d'emplois accessibles après l'obtention du diplôme :

- Agent machiniste
- Agent d'entretien
- Agent de rénovation
- Agent de propreté
- Agent de service en propreté